

ご旅行条件

■お知らせ

オーシャンシア・クルーズの予約に関する詳細は、乗船券に記載されている運送約款「TERMS AND CONDITIONS」に準じます。この約款はお客様とオーシャンシア・クルーズとの間に締結された旅行契約であり、両当事者ともすべての条項に従うこととなります。

■クルーズ料金

料金は2人部屋を基本としたお一人様分のクルーズ代金となり、USドルで表示されています。

・クルーズ代金に含まれるもの

客室の料金、ポートチャージ（港湾使用料）、政府関連税、乗船中の基本的な食事と飲み物の一部、アフタヌーンティー、船主催のカクテルパーティーでの飲み物、エンターテイメント等の費用

・クルーズ代金に含まれないもの

寄港地観光、カジノ、船外での食事、チップ、アルコール類、ランドリー、スパ、サロンのサービス、ブティックでのショッピング、電話、インターネット等の費用

■シングル部屋、3人目・4人目の料金、子供料金

2名様利用の客室をお一人様でご利用の場合のクルーズ料金は、お一人様分の2倍となります。同室をご利用になる3人目、4人目の方の料金は航路により異なります。子供料金の設定はありません。

■予約金とお支払い

予約を確定するための予約金として、お一人様US\$750（オーシャンシア・スイート以上はクルーズ料金の20%）を予約後7日以内にお支払いいただきます。最終のお支払いはクルーズの日数に応じ以下の期日までとなります。

- ・14泊15日以下のクルーズ：出航日の94日前まで
- ・15泊16日以上以下のクルーズ：出航日の154日前まで

※代金は原則として日本円でのお支払いとなります。為替レートは請求書発行日の銀行キャッシュセリングレートを適用いたします。

■キャンセル料金

14泊15日以内のクルーズは出航日の124日前まで、15泊16日以上以下のクルーズは出航の184日前までにキャンセルの旨を書面にて通知された場合にはお支払いいただいた金額の全額が払い戻されます。上記の期日以内のキャンセルについては下記の費用が発生いたします。

※世界一周航路につきましては別途に規定がございます。

<14泊15日以内のクルーズの場合>

・出航日より起算して124日以前	全額ご返金
・出航日より起算して123日～94日前	お一人様250ドル (OS/VS/OCは乗船料金の10%)
・出航日より起算して93日～79日前	クルーズ料金の25%
・出航日より起算して78日～64日前	クルーズ料金の50%
・出航日より起算して63日～34日前	クルーズ料金の75%
・出航日より起算して33日以内	クルーズ料金の100%

<15泊16日以上以下のクルーズの場合>

・出航日より起算して184日以前	全額ご返金
・出航日より起算して183日～154日前	お一人様250ドル (OS/VS/OCは乗船料金の10%)
・出航日より起算して153日～124日前	クルーズ料金の25%
・出航日より起算して123日～94日前	クルーズ料金の50%
・出航日より起算して93日～64日前	クルーズ料金の75%
・出航日より起算して63日以内	クルーズ料金の100%

■トラベル・プロテクション・プログラム

病気やけが等などによる急な取消しの場合でもクルーズ料金のキャンセル料をカバーするオーシャンシア・クルーズでご案内する保険です。航海中の疾病、傷害、お荷物についても保障します。残金をお支払い時までにご加入の場合に限ります。保険料はクルーズ料金の10%となります。

■医療サービス

オーシャンシア・クルーズのすべての船舶には、ある程度の医療施設が備えられ、国際医療スタッフが常駐しています。医療サービスには別途費用がかかります。特別な医療を必要とする方、車椅子、電動車椅子、酸素治療

具を含む医療器具を携行が必要な方は、予約金のお支払い時に書面での通知が必要となります。寄港地によっては車椅子や電動車椅子による下船が許可されない場合もありますので、予めご了承ください。尚、身体的、精神的または感情的状態が旅行に不適切であり、オーシャンシア・クルーズが提供し得る限度以上のものが必要であると判断した場合には、乗船を拒否し、航海をお断りする権利を留保します。オーシャンシア・クルーズがお客様に上記に記載した特別の器具や装置の使用を許可するのは、オーシャンシア・クルーズの「ポリシー・ステートメント」に記載された基準を満たす場合においてのこととなります。

■妊娠中の方/18歳未満の方/幼児のご乗船

乗船時において妊娠6ヶ月以上の方のご予約をお受けすることはできません。18歳未満の方は18歳以上の大人の方の同伴が必要となります。また生後12ヶ月未満の幼児の方のご予約はお受けできません。

■旅程

乗船地、下船地、寄港地観光を含め、すべての旅程はオーシャンシア・クルーズの決定に従い、航海中に変更されることもあります。またオーシャンシア・クルーズはホテル、寄港地、他の運送機関等についても変更、キャンセルが必要と判断される場合には、お客様への事前通告なしに旅程を変更する権利を保有します。オーシャンシア・クルーズは乗船券、契約書に記載されている通り、変更またはキャンセルの結果として生じたいかなる損失、費用の責任または債務を負う事はありません。旅程の変更またはキャンセルの場合には直ちにお客様に通知いたします。

■荷物

船内には一定の範囲内での荷物を追加料金なしに持ち込むことができます。ただし、航空会社や地上オペレーターの規則、政府の安全基準に従うことが原則となります。これらの制限を超える場合には別途費用が生じます。オーシャンシア・クルーズはいかなる危険物（爆発物、火気、液体酸素、可燃物、不法の物品）の持ち込みを拒否する権利を保有します。また、安全上の理由により荷物の検査を行う場合があります。手荷物やお荷物はお客様個人の責任でお取り扱いください。オーシャンシア・クルーズ社はお客様のお荷物の紛失、破損すべてに責任を負いかねます。お荷物には保険をかけることをお勧めいたします。すべてのお荷物、手荷物はお客様の下船時に船から下るされ、所有者のない荷物は船内に保管されることはありません。

■責任

オーシャンシア・クルーズはいかなる人物や企業の行為、怠慢、もしくはクルーズツアーの実行にあたり生じた、鉄道、自動車、私有車、ボート、航空機または他の輸送機関等の傷害、損害、紛失、事故、遅延、また変更に対し、オーシャンシア・クルーズの管理を超えた理由により生じた事故については責任を負いません。お客様は荷物や所有物の紛失、損害、傷害または死亡、独立契約者（航空会社、ホテル、寄港地ツアーオペレーター、レストラン、運送業者、医療関係者、その他のサービス提供者や施設）の行為、怠慢、不注意によって生じた損害や遅延に対してオーシャンシア・クルーズに申し立てをすることはできません。独立契約者によるすべての手配はお客様の便宜のためのものであり、お客様自身の責任となります。医療関係者は独立契約者であり、オーシャンシア・クルーズは、情緒的、精神的、身体的傷害の損失について、アメリカ合衆国法典タイトル46、183条に規定された範囲以外の責任を負いません。

■不可抗力、ストライキ、他管理不能の場合

オーシャンシア・クルーズ、他の所有者また運航者はストライキ、ロックアウトなどの労働力の困難、不足により生じた遅延または運航不能に関しては責任を負いません。オーシャンシア・クルーズが関連しているか否かに拘らず、他の不可抗力またはオーシャンシア・クルーズの管理を超えた事柄に関しても責任を負いません。

■任意の旅行保険

お客様には、旅行中の病気、盗難、損害等の補償はもとより、クルーズ料金のキャンセル料補償などが含まれる海外旅行傷害保険にご加入されることをお勧めいたします。詳細は申込み窓口にお問合せください。

■船籍

マーシャル諸島